WELLINK well integrated

wiSLA 3.0 well integrated SLA

wiSLA.Enterprise - корпоративная система контроля качества арендуемых услуг связи и IT

Связь – главный IT-фактор современного бизнеса

Большинство бизнес-критичных сервисов напрямую зависят от качества услуг связи между удаленными IT компонентами, и отказ одного канала связи может оказать катастрофическое воздействие на слаженную работу всех бизнес процессов. До недавнего времени в IP-сетях передавался трафик приложений, которые не критичны к качеству каналов связи. Появление Видеоконференцсвязи, IP-телефонии (VoIP), повышение требований бизнес-критичных приложений к пропускной способности каналов повысило актуальность соглашения об уровне обслуживания (SLA – Service Level Agreement).

- SLA позволяет снизить риски финансовых потерь, вызванных неработоспособностью арендованных услуг связи и IT, за счет определения уровня компенсации за несоответствие качества обслуживания гарантированному
- Разграничение зон ответственности с оператором связи позволяет однозначно определить, на чьей стороне проблема и приступить к ее устранению до ответа службы технической поддержки (если она на стороне IT клиента)
- Мониторинг и управление качеством арендованных инфокоммуникационных услуг требует определенного уровня автоматизации, что предполагает использование программно-аппаратных комплексов, осуществляющих функции проактивного мониторинга (сбор, анализ и визуализация качественных показателей контролируемых услуг, регистрация и оперативное реагирование на случаи ухудшения качества и аварийные события)

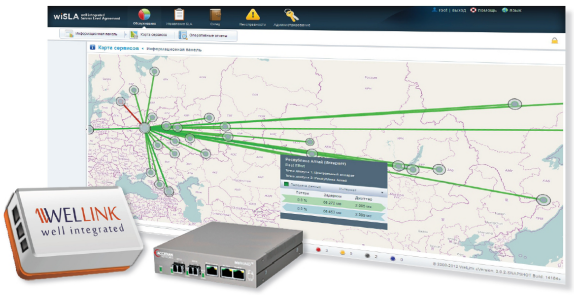
wiSLA.Enterprise – универсальное корпоративное решение по управлению качеством арендуемых инфокоммуникационных услуг и урегулированию взаимоотношений с поставщиками

Платформа для автоматизации процессов мониторинга и контроля гарантированного уровня обслуживания (SLA) арендуемых инфокоммуникационных услуг

Продукт, позволяющий внести прозрачность в управление качеством арендуемых услуг и понизить потери бизнеса от низкого качества каналов связи

Ключ к решению проблем качества услуг для корпоративного сегмента и компаний с географически разветвленной структурой филиалов

Контроль выполнения SLA арендуемых услуг

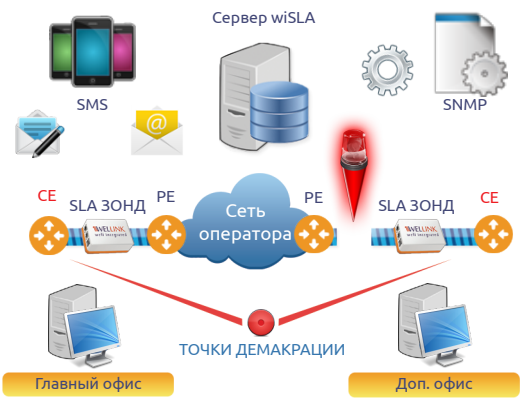


- Четкое разграничение зон ответственности с оператором
- Установка аппаратных зондов «в разрыв» соединения
- Проактивный мониторинг показателей качества в режиме реального времени
- Формирование периодических отчетов SLA о качестве арендуемых услуг
- Доступ поставщиков арендованных услуг к информации о качестве через внешний портал Контрагента

WELLINK
well integrated

Быстро локализовать неисправность арендуемого сервиса

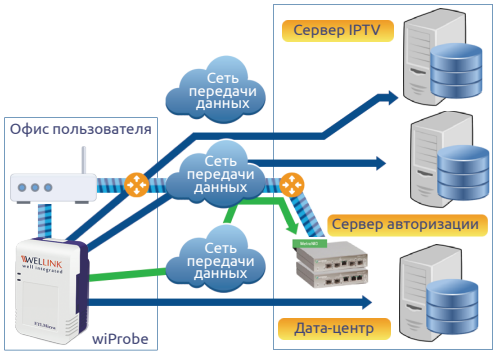
- Регистрация случаев ухудшения качества или отказа арендованных услуг
- Четкое определение, в чьей зоне ответственности авария
- Рассылка уведомлений об аварийных событиях (E-mail, SMS, SNMP-traps и т.д.)
- Анализ, корреляция и группировка аварийных событий
- Управление временем устранения аварий и автоматическая эскалация проблем



Осуществлять мониторинг статистики и приложений

- Мониторинг статистических показателей арендованных услуг (загрузка канала, количество переданной информации)
- Анализ пользовательского трафика по приложениям на основе DPI (Deep Packet Inspection)
- Регистрация и оповещение о случаях обнаружения внештатного трафика в канале связи

Контролировать качество работы IT-сервисов



- Комплексный анализ качества IT-услуг от уровня транспорта до уровня приложений
- Взгляд на качество IT-услуги «со стороны» пользователя
- Оперативное реагирование на случаи отказа или ухудшения качества услуги
- Возможность применения wiSLA.Enterprise в сетях с динамической IP-адресацией и сложной архитектурой брандмауэров (NAT)

Наши клиенты:

Федеральная служба охраны РФ – заинтересована в проведении видеоконференций между разными регионами страны. В ФСО РФ wiSLA успешно функционирует с 2011 года, при этом осуществляется мониторинг каналов связи, особо критично обеспечение минимальных значений джиттера и коэффициента потери пакетов.

Пенсионный фонд РФ – с помощью wiSLA осуществляет мониторинг более 1 600 сервисов, особое значение имеют операционные затраты, внештатный трафик и качество предоставления услуг.

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Министерство Юстиций - осуществляет непрерывный мониторинг качества каналов связи в режиме 24x7x365 и формирует отчеты для разрешения конфликтов с поставщиками услуг связи о параметрах предоставления услуг.

Адрес: 127322, Москва, ул. Яблочкова, д.21, корп.3
Тел./факс: +7 (495) 979 -56-43
E-mail: info@wellink.ru